



# Schein für Reklamationen

Sehr geehrte eplus-Kundin,  
Sehr geehrter eplus-Kunde!

Um Ihnen eine schnelle und **reibungslose Retouren- und Reklamationsabwicklung** zu ermöglichen, ist es notwendig, dass Sie

- bei Falschlieferungen (falsche Menge oder Produkt),
- Rückgaben mit Grund (Falschbestellung),
- Austausch wegen beschädigter Ware oder wegen eines Garantiefalls

umgehend, unbedingt **VOR** Rücksendung der Ware, bei unserer Servicenummer **(0800/24 24 24)** eine **RMA-Nummer anfordern**. Diese RMA-Nummer tragen Sie bitte in das Formular ein und vermerken diese Nummer auch **groß und deutlich** auf Ihrer Einsendung (**nicht jedoch auf der Originalverpackung!**).

## Transportschäden:

Alle Lieferungen reisen auf Gefahr des Kunden/Bestellers. Zum Schutz vor evtl. Schäden oder Verlusten werden von uns alle Lieferungen in Ihrem Namen versichert. Der Kunde/Besteller ist verpflichtet, bei Anlieferung festgestellte Fehlmengen bzw. offene Transportschäden sich sofort vom Frachtführer bestätigen zu lassen. Äußerlich nicht erkennbare Schäden hat der Empfänger dem anliefernden Spediteur unverzüglich, spätestens jedoch am sechsten Tag nach der Anlieferung bei diesem eingehend, schriftlich anzuzeigen. Die jeweilige Anmeldung an den Spediteur geben Sie auch umgehend an uns weiter. Wir kümmern uns dann um die Klärung und Abwicklung.

## Falschlieferung/Falschbestellung:

Bitte beachten Sie, dass Mängel innerhalb von 10 Tagen ab Anlieferdatum schriftlich an uns – unter Fax: 02236/802 DW 7143 oder [order@eplusoffice.at](mailto:order@eplusoffice.at) – angezeigt werden müssen. Bei Nichteinhaltung der Frist kann Ihre Reklamation leider nicht mehr akzeptiert werden. Wir behalten uns vor, bei Falschbestellung eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Warenwerts zu erheben.

## Allgemeine Hinweise:

Die Rücksendungen sind frei Haus zu erfolgen. Unser Wareneingang ist nicht berechtigt, Rücksendungen ohne RMA-Nummer oder unfrei gesendete Ware anzunehmen. Falsch gelieferte Ware wird von uns abgeholt, hierbei werden die Kosten von eplus getragen.

Es gelten unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** in der jeweils gültigen Fassung, die Sie auf unserer Homepage unter [www.eplusoffice.at](http://www.eplusoffice.at) einsehen können.



# Schein für Reklamationen

An  
eplus Handelsgesellschaft m.b.H.  
MTH – Logistik  
Industriestraße VI 4  
7052 Müllendorf

← Adresse für Rücksendungen

**1**

RMA-Nummer:

\_\_\_\_\_



Bitte hier die RMA-Nummer eintragen!  
Zu erhalten unter 0800/24 24 24

Kundennummer:

\_\_\_\_\_

**2**

Firma

\_\_\_\_\_

Ansprechpartner

\_\_\_\_\_

Straße

\_\_\_\_\_

PLZ, Ort

\_\_\_\_\_

Telefonnummer

\_\_\_\_\_

**3**

Artikelnummer Bezeichnung

Rücksendegrund

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

**4**

Unterschrift

\_\_\_\_\_

Diese Seite bitte ausfüllen und mit der Ware mitschicken! Vielen Dank!